



*“...uno strumento di sviluppo per l’economia turistica della Sardegna”*

# **CATALOGO FORMATIVO**

## **2017 - 2018**

## INDICE CORSI

### CORSI DI LINGUE STRANIERE

- INGLESE 40 ore
- TEDESCO 40 ore
- FRANCESE 40 ore

### CORSI SULLA SICUREZZA

- HACCP ADDETTI base 4 ore
- HACCP RESPONSABILI avanzato 8 ore
- FORMAZIONE LAVORATORI 8 ore
- FORMAZIONE LAVORATORI aggiornamento 6 ore
- PRIMO SOCCORSO 12 ore
- PRIMO SOCCORSO aggiornamento 4 ore
- ANTINCENDIO RISCHIO BASSO 4 ore
- ANTINCENDIO RISCHIO BASSO aggiornamento 2 ore
- ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO 8 ore
- ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO aggiornamento 5 ore
- ANTINCENDIO RISCHIO ALTO 16 ore
- ANTINCENDIO RISCHIO ALTO aggiornamento 8 ore
- BLS-D 5 ore

### CORSI DI MANAGEMENT AZIENDALE

- CORSO REVENUE MANAGEMENT 8 ore
- CORSO WEB AND SOCIAL ADVERTISING per le strutture ricettive 8 ore
- LEADERSHIP & COMUNICAZIONE PER MANAGER E IMPRENDITORI 16 ore
- COMUNICAZIONE E PERSUASIONE PER IL PERSONALE DI FRONTLINE 16 ore

### *Modalità di partecipazione*

## *Corsi di lingue straniere*

### **INGLESE - TEDESCO – FRANCESE**

I corsi di lingue, della durata di 40 ore per ciascuna edizione, saranno curati da personale docente in possesso di comprovata competenza ed esperienza, in grado di garantire il pieno conseguimento degli obiettivi stabiliti in funzione delle azioni formative programmate. È previsto un Test iniziale di valutazione linguistica individuale, per la composizione di gruppi di lavoro il più possibile omogenei.

I corsi di primo livello si propongono di far acquisire le competenze necessarie per impostare semplici dialoghi in lingua nell'ambito professionale, e le capacità di base necessarie per comprendere ed elaborare brevi testi.

I corsi di livello più avanzato mirano a far acquisire adeguate competenze per una corretta ed efficace comunicazione professionale con la lingua straniera, e potenziare le capacità relative alla comprensione ed elaborazione di testi strutturati. Si propongono inoltre di migliorare la comprensione degli aspetti culturali più rilevanti per facilitare il livello di interazione, comunicazione e collaborazione con la clientela straniera.

Si svolgeranno a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

## *Corsi sulla sicurezza*

### **HACCP ADDETTI base 4 ore**

Fornire agli addetti di strutture a bassa manipolazione le competenze basilari per favorire l'adozione di comportamenti corretti e sicuri e la tenuta sotto controllo dei principali fattori di rischio derivanti da trattamenti non conformi di sostanze alimentari.

Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

### **HACCP RESPONSABILI avanzato 8 ore**

Fornire agli addetti e ai responsabili di strutture a bassa o elevata manipolazione competenze avanzate e complete, anche in materia di allergeni, per favorire l'adozione di comportamenti corretti e sicuri e la tenuta sotto controllo dei principali fattori di rischio derivanti da trattamenti non conformi di sostanze alimentari.

Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

### **FORMAZIONE LAVORATORI 8 ore**

(4 ore di formazione generale e 4 ore di formazione specifica)

Fornire ai lavoratori, che rientrano nella definizione riportata all'art. 2 comma 1 lettera a del D. Lgs. 81/08, operanti presso imprese appartenenti ai settori con livello di rischio basso, una formazione di tipo generale in materia di sicurezza e salute nel luogo di lavoro in applicazione alla normativa in vigore, e una formazione specifica connessa al livello di rischio di riferimento dell'azienda di appartenenza (basso).

Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

### **FORMAZIONE LAVORATORI aggiornamento 6 ore**

È rivolto ai lavoratori che, avendo già frequentato il corso base, sono tenuti all'aggiornamento periodico, per apprendere le eventuali novità che dovessero intervenire in ambito legislativo e garantire il mantenimento della formazione specifica di riferimento dell'azienda di appartenenza.

Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

### **PRIMO SOCCORSO 12 ore**

Rivolto a datori di lavoro, nonché lavoratori designati dal datore di lavoro, che svolgono il ruolo di addetto al pronto soccorso aziendale, ai sensi del D.M. 388/2003, presso aziende dei gruppi B e C, per far acquisire le nozioni teoriche e le abilità pratiche necessarie per allertare il sistema di soccorso, riconoscere un'emergenza

sanitaria, attuare gli interventi di primo soccorso, conoscere i rischi specifici dell'attività svolta, acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro, acquisire capacità di intervento pratico.

Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

#### **PRIMO SOCCORSO aggiornamento 4 ore**

È rivolto a datori di lavoro, nonché lavoratori designati dal datore di lavoro, che svolgono il ruolo di addetto al pronto soccorso aziendale e che, avendo già frequentato il corso base, sono tenuti all'aggiornamento periodico. Il corso si propone di trasmettere, con cadenza triennale come previsto dalla normativa in vigore, le eventuali novità che dovessero intervenire in ambito legislativo e di garantire il mantenimento delle abilità pratiche necessarie per attuare le misure di primo intervento interno.

Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

#### **ANTINCENDIO RISCHIO BASSO 4 ore**

Si rivolge agli addetti della squadra antincendio per aziende a rischio basso, per fornire una formazione di base sulla prevenzione incendi, la protezione antincendio e le procedure da adottare per prevenire gli incendi e la presa visione e istruzioni sull'uso degli estintori portatili.

Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

#### **ANTINCENDIO RISCHIO BASSO aggiornamento 2 ore**

Fornisce agli addetti alla prevenzione incendi un aggiornamento delle competenze acquisite, nel rispetto degli obblighi normativi previsti. Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

#### **ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO 8 ore**

Destinato a datori di lavoro, nonché lavoratori designati dal datore di lavoro, di attività a rischio medio, che svolgono il ruolo di addetto all'emergenza nei luoghi di lavoro e sono pertanto incaricati della prevenzione incendi e lotta antincendio, dell'evacuazione in caso di pericolo grave ed immediato e, comunque, della gestione dell'emergenza, ai sensi del D.Lgs. 81/2008 – art. 37 comma 9 e successive modifiche ed integrazioni. Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

#### **ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO aggiornamento 5 ore**

Si propone di fornire un'adeguata e specifica formazione mirata a consentire l'aggiornamento delle competenze in relazione a tutti gli elementi conoscitivi e normativi, nonché a garantire il mantenimento e l'adeguamento delle abilità pratiche necessarie per lo svolgimento del ruolo, nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente. Inoltre mira a riallineare le abilità pratiche per l'utilizzo degli strumenti operativi antincendio maggiormente in uso, anche alla luce delle innovazioni di carattere tecnico e tecnologico. Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

#### **ANTINCENDIO RISCHIO ALTO 16 ore**

Destinato a datori di lavoro, nonché lavoratori designati dal datore di lavoro, di attività a rischio elevato, che svolgono il ruolo di addetto all'emergenza nei luoghi di lavoro e sono pertanto incaricati della prevenzione incendi e lotta antincendio, dell'evacuazione in caso di pericolo grave ed immediato e, comunque, della gestione dell'emergenza, ai sensi del D.Lgs. 81/2008 – art. 37 comma 9 e successive modifiche ed integrazioni. Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

#### **ANTINCENDIO RISCHIO ALTO aggiornamento 8 ore**

Si propone di fornire un'adeguata e specifica formazione mirata a consentire l'aggiornamento delle competenze in relazione a tutti gli elementi conoscitivi e normativi, nonché a garantire il mantenimento e l'adeguamento delle abilità pratiche necessarie per lo svolgimento del ruolo, nel rispetto degli obblighi

previsti dalla normativa vigente. Mira inoltre a riallineare le abilità pratiche per l'utilizzo degli strumenti operativi antincendio maggiormente in uso, anche alla luce delle innovazioni tecniche.

Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

### **BLS-D 5 ore**

È una formazione sull'emergenza, rianimazione e tecniche BLS-D – Basic Life Support and Defibrillation – per apprendere le tecniche di rianimazione cardiopolmonare ed imparare ad utilizzare correttamente i dispositivi di defibrillazione portatili, per fornire una risposta celere nei casi di emergenza dovuti ad arresto cardiocircolatorio. Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

## **Corsi di management aziendale**

### **CORSO REVENUE MANAGEMENT 8 ore**

Si propone di far apprendere le strategie, le tecniche e gli strumenti per gestire i ricavi massimizzando l'occupazione, ottimizzando la tariffazione ed aumentando il fatturato.

Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

### **CORSO WEB AND SOCIAL ADVERTISING per le strutture ricettive 8 ore**

Per approfondire le conoscenze dei nuovi modelli di comunicazione, di promozione e di gestione delle offerte commerciali all'interno di internet e delle reti sociali, migliorando la brand reputation.

Si svolgerà a CA OR SS OT NU a partire dall'autunno 2017.

### **LEADERSHIP & COMUNICAZIONE PER MANAGER E IMPRENDITORI 16 ore**

Il corso è indirizzato a coloro che, in qualità di manager e/o di imprenditori, desiderano potenziare la loro leadership e la loro comunicazione acquisendo maggiore consapevolezza delle dinamiche relazionali che caratterizzano la vita in azienda. L'obiettivo è divenire *capi* riconosciuti ed autorevoli, in grado di far crescere l'azienda che guidano, a partire dalla definizione dei valori intangibili che ne caratterizzano la presenza sul mercato. Ultimato il percorso formativo i partecipanti avranno una visione tecnica e pratica sullo stato dell'arte delle dinamiche relazionali in azienda ed avranno consapevolezza dei processi emotivi e cognitivi che sono alla base di ogni evento aziendale.

### **COMUNICAZIONE E PERSUASIONE PER IL PERSONALE DI FRONTLINE 16 ore**

Il corso si rivolge a coloro che hanno nel contatto diretto con il cliente l'obiettivo prevalente della loro attività professionale per erogare servizi, informare e vendere. Professionisti che in questa fase di grande complessità e competizione generalizzata caratteristica di ogni mercato, sentono la necessità di acquisire una maggiore conoscenza dei meccanismi cognitivi ed emotivi che portano alla decisione ed alla soddisfazione del cliente. Solo questa competenza consente di avere una maggiore efficacia nella comunicazione, nella vendita e nelle strategie di marketing, oltre gli schemi tradizionali che manifestano sempre di più la loro inadeguatezza.

## *\* Modalità di partecipazione \**

I corsi partiranno a Ottobre 2017 per concludersi ad Aprile 2018.

Sono gratuiti, possono partecipare i titolari, gestori e i lavoratori dipendenti, fissi e stagionali, di **AZIENDE TURISTICHE IN REGOLA COL VERSAMENTO DELLE QUOTE ASSOCIATIVE DISCIPLINATE DAL CCNL TURISMO.**

Per partecipare occorre compilare la **SCHEDA DI PARTECIPAZIONE ON LINE** dal sito [www.ebtsardegna.org](http://www.ebtsardegna.org) sezione Formazione, e allegare:

- per l'iscrizione del *lavoratore* copia dell'ultima busta paga,
- per l'iscrizione del *titolare/amministratore* copia dell'ultimo F24 dell'azienda.

*Non saranno accolte Schede incomplete dei dati richiesti.*

Le date di svolgimento dei corsi possono essere consultate nel Calendario online dal sito dell'Ente, i lavori si svolgeranno solo nelle sedi dove si sarà raggiunto un numero minimo di adesioni, pertanto il calendario proposto potrà subire modifiche.

Ciascun corso prevede un numero massimo di partecipanti, in caso di maggior numero di adesioni l'Ente si riserva la facoltà di chiudere anticipatamente le iscrizioni, limitare i posti a disposizione per ciascuna azienda, e/o di selezionare le richieste.

LE CONFERME DI PARTECIPAZIONE CON LE SEDI DI SVOLGIMENTO, ED EVENTUALI ALTRE INFORMAZIONI, SARANNO COMUNICATE DALL'ENTE DIRETTAMENTE AI PARTECIPANTI TRAMITE E-MAIL.

Per ogni altra informazione o chiarimento contattare la Segreteria dell'Ente Bilaterale Turismo Sardegna al numero 0783/300024, dal lunedì al venerdì h 9 – 19, o inviare una email a [info@ebtsardegna.org](mailto:info@ebtsardegna.org).